

Mit Brief und Siegel – SOZIAL GLOBAL ist ISO zertifiziert

Utl.: Bescheinigte Qualität nach internationalen Standards durch TÜV AUSTRIA

SOZIAL GLOBAL wurde eingehend auf die Erfüllung aller Normkriterien überprüft und am Dienstag den 25.10.2011 wurde es seitens der TÜV AUSTRIA offiziell bescheinigt: das Zertifikat für das Managementsystem nach ISO 9001:2008 wurde im feierlichen Rahmen übergeben. Der Wiener Sozialdienstleister erfüllt somit alle Kriterien dieses internationalen Standards.

Alle Abläufe der Organisation und Verwaltung wurden durchleuchtet, optimiert und beschrieben – im Vordergrund standen dabei die KundInnen.



v.l.n.r.: Peter Hacker, Geschäftsführer Fonds Soziales Wien; Mag.a Susanne Schaefer-Wiery, Vorstand SOZIAL GLOBAL AG; Dipl.-Ing. Reinhard Fröhlich Leiter der Zertifizierungsstelle der TÜV AUSTRIA Gruppe und Geschäftsführer TÜV Austria Cert; LAbg. GRin Mag.a Nicole Berger-Krotsch, Vereinsvorsitzende SOZIAL GLOBAL.

Um deren Zufriedenheit sicherzustellen und laufend zu überprüfen, wurde im Rahmen des neuen Qualitätskurses auch ein verbessertes Beschwerdemanagement eingeführt.

„Der erfolgreiche Abschluss des externen Audits mit der Zertifikatsüberreichung zeigt uns, dass wir am richtigen Weg sind!“, freut sich Susanne Schaefer-Wiery, Vorstandin der SOZIAL GLOBAL AG.

LAbg. GRin Mag.^a Nicole Berger-Krotsch dankt allen MitarbeiterInnen für die hervorragende Arbeit - „Nur durch das gemeinsame Vorgehen aller MitarbeiterInnen ist ein derartiger Erfolg möglich.“

Auch Peter Hacker, Geschäftsführer des Fonds Soziales Wien, beglückwünscht SOZIAL GLOBAL zu diesem wichtigen Schritt.

„Die Pflege, Betreuung und Beratung der Wiener Bevölkerung ist unser Auftrag – die Erbringung unserer Dienstleistung auf hohem Qualitätsniveau sowie die ständige Verbesserung unserer Dienstleistung sehen wir als unsere Verantwortung gegenüber jedem Menschen, der unsere Unterstützung benötigt!“ so Susanne Schaefer-Wiery.

Über Sozial Global:

Sozial Global zählt zu den traditionsreichsten und erfahrensten Sozialdienstleistungsanbietern Wiens. Rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten heute für Sozial Global und helfen vor allem älteren Menschen durch ein umfassendes Beratungs-, Betreuungs- und Pflegeangebot ihren Alltag zu bewältigen und ein selbstbestimmtes Leben zu führen.

Rückfragehinweis:

Fr. Tamara Palkovich

Tel.: +43-1-589 58-728

E-Mail: tamara.palkovich@sozial-global.at